



**TÜRKİYE CUMHURİYET
MERKEZ BANKASI**

**FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ
VE
FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ**

(Kasım 2015)

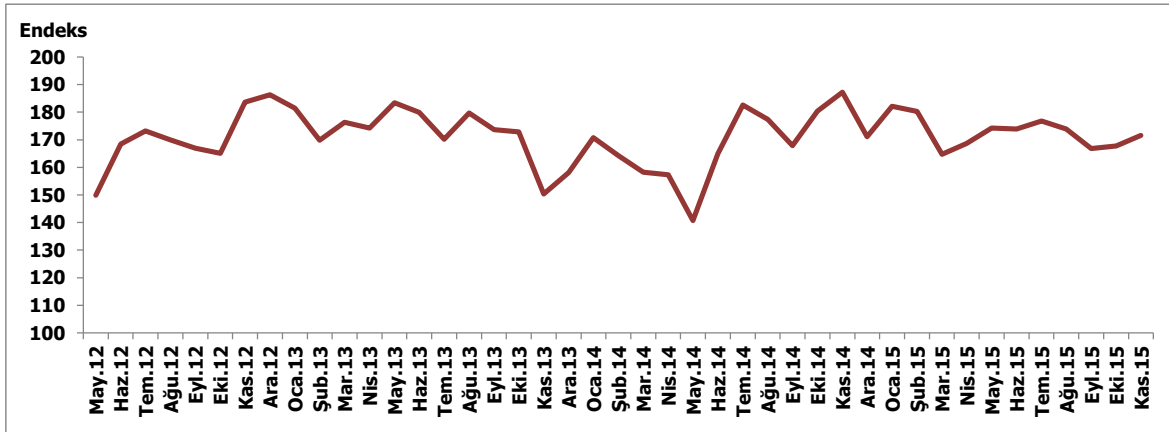
İstatistik Genel Müdürlüğü
Reel Sektör Verileri Müdürlüğü

23 Kasım 2015

FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ
FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ (FHGE)
(Kasım 2015)

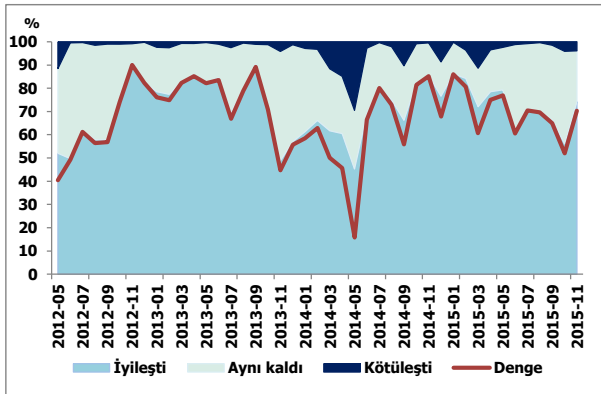
2015 yılı Kasım ayında **FHGE**, bir önceki aya göre **3,7** puan artarak **171,5** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu FHGE'yi artış yönünde etkilerken, gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi FHGE'yi azalış yönünde etkilemiştir. Son üç aydaki hizmetlere olan talep değerlendirmelerinde ise bir önceki aya göre değişiklik olmadığı gözlenmiştir.

Grafik 1. FHGE

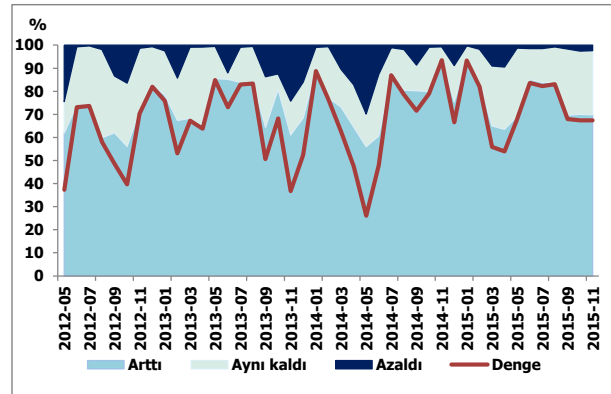


FHGE=100: Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm
FHGE>100: Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm
FHGE<100: Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

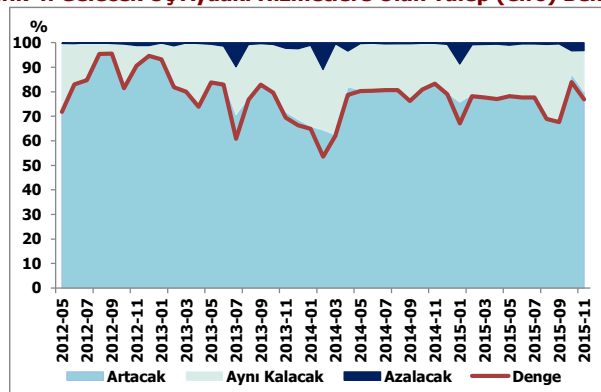
Grafik 2. Son Üç Aydaki İş Durumu



Grafik 3. Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro)



Grafik 4. Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) Beklentisi



Tablo 1. FHA Genel Değerlendirmeleri (*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑ ↓	
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↔ ↓	↓ ↓
İstihdam	Aylık	↓ ↓	↑ ↑

(*) Kısa oklar bir önceki aya göre olan değişimleri (aylık), uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına göre olan değişimleri (yıllık) göstermektedir. Değişkenlerde yeşil renk artışı, kırmızı renk azalışı, mavi renk ise değişiklik olmadığını göstermektedir.

2015 yılı Kasım ayında, son üç aya yönelik değerlendirmelere göre, bir önceki aya kıyasla hizmetlere olan talepte değişiklik gözlenmezken, iş durumunda iyileşme, istihdamda ise azalış gözlenmektedir. Bir önceki yılın aynı ayına göre ise, iş durumunda kötüleşme, hizmetlere olan talep ve istihdamda azalış görülmektedir.

Gelecek üç aya yönelik beklentilere göre, hem bir önceki aya, hem de bir önceki yılın aynı ayına kıyasla hizmetlere olan talep beklentilerinde azalış, istihdam beklentilerinde ise artış gözlenmektedir.

● **Finansal Hizmetler Anketi**, 2015-2021 dönemini kapsayan "**Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı**"na dahil olmuştur ve **Resmi İstatistik Programı (RİP)** kapsamında yayımlanmaktadır.

● **Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.

● İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "**İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler Anketi ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi**" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "**İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler**" başlıkları altında da yer almaktadır.

● Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini vansıtmamaktadır.

Görüş ve Önerileriniz İçin:
E-posta: fha@tcmb.gov.tr

FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLI TOPLU SONUÇLARI (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2014	58,5	62,9	50,1	45,7	15,7	66,4	80,0	72,9	55,9	81,4	85,1	67,9
	2015	86,0	80,6	60,6	75,0	76,9	60,5	70,5	69,6	64,9	52,0	70,3	
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)	2014	88,8	76,5	62,7	47,5	26,1	47,9	87,0	78,6	71,5	78,9	93,5	66,6
	2015	93,4	81,9	56,0	54,0	67,8	83,6	82,3	83,1	67,9	67,4	67,4	
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (ciro) beklentisi	2014	64,9	53,5	62,0	78,7	80,3	80,5	80,6	80,7	76,3	80,9	83,2	79,0
	2015	67,1	78,2	77,7	77,0	78,2	77,7	77,7	68,9	67,6	84,0	76,9	
Son üç aydaki istihdam	2014	53,8	61,8	14,6	13,0	14,3	1,2	35,7	23,6	18,1	52,2	42,7	35,8
	2015	37,1	51,3	63,3	64,8	61,2	63,4	62,8	53,9	43,7	41,9	12,5	
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2014	67,0	62,0	48,0	49,2	25,9	55,1	42,4	59,0	43,1	38,6	46,8	64,0
	2015	64,8	48,8	65,1	58,9	63,6	56,7	59,5	52,5	52,5	52,0	60,1	
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2014	61,1			58,8			47,4			54,3		
	2015	62,1			67,2			68,8			29,4		
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2014	68,3			73,4			78,6			70,4		
	2015	65,9			77,4			67,0			72,7		
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2014	58,7			65,7			34,2			40,8		
	2015	73,7			72,9			54,8			24,3		
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2014	50,0			58,3			57,0			70,0		
	2015	51,9			65,8			49,2			78,1		
Son üç aydaki kârlılık	2014	11,6			31,9			75,4			67,0		
	2015	48,8			-8,9			51,9			-4,9		
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2014	52,1			63,4			76,1			65,5		
	2015	45,6			75,4			63,1			71,0		
Son üç aydaki sermaye harcaması	2014	38,0			32,6			24,8			30,8		
	2015	36,1			-5,7			34,7			27,7		
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2014	44,6			49,8			60,6			53,9		
	2015	34,5			25,5			31,5			55,7		
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2014	64,4			44,8			57,1			55,4		
	2015	48,8			47,8			47,1			48,8		
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2014	21,7			11,8			14,7			12,6		
	2015	12,1			10,1			8,3			11,9		
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2014	23,0			11,4			14,6			12,4		
	2015	12,9			8,6			8,1			9,9		
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2014	60,5			63,8			66,1			58,4		
	2015	61,0			49,7			54,1			52,9		
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2014	34,7			28,7			28,1			25,4		
	2015	25,8			22,3			20,3			22,5		
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2014	35,9			21,7			24,8			23,7		
	2015	27,2			20,8			19,9			22,0		