

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2016

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2016



İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2016

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayırımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 3 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı Mart 2016 itibariyle, 45 milyon 701 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 24 milyon 905 bin kişidir.

Ocak-Mart 2016 döneminde 17 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 38'ini oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2016 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 3 milyon kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon 61 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2015	Aralık 2015	Mart 2016
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	14.229	16.170	17.231
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	37.651	42.917	45.701
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	20.802	23.900	24.905
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	38	38	38
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.178	1.251	1.280
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.493	2.766	2.856
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.427	1.548	1.594
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	47	45	45
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	15.407	17.420	18.511
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	40.145	45.683	48.557
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	22.229	25.448	26.498
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	38	38	38

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2016 itibariyle, 2 milyon 856 bin kişidir. Bunların 1 milyon 280 bini (yüzde 45'i) Ocak-Mart 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 600 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 38'i Ocak-Mart 2016 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2016 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 3 milyon kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2016 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 150 milyon, tutarı ise 818 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 70'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2015		Aralık 2015		Mart 2016	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	62.253	468.889	68.534	600.081	68.275	570.812
Ödemeler	51.622	31.959	45.612	37.421	48.699	38.110
Yatırım işlemleri	11.670	147.816	10.812	155.279	10.767	156.640
Kredi kartı işlemleri	11.678	16.575	12.176	17.634	12.303	17.778
Diğer finansal işlemleri	3.173	28.810	4.124	35.961	10.089	34.674
Toplam	140.396	694.049	141.258	846.376	150.133	818.013

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 9 milyon 737 bin adet artarken bir önceki üç aylık döneme göre ise 8 milyon 875 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 124 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre ise 28 milyar TL azalmıştır.

2.2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2016 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen yaklaşık 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 157 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2015 dönemine göre işlem hacminde 1 milyar 361 bin TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2015		Mart 2016		Net Değişme		Mart 2016
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.941	29.051	1.914	29.395	-28	344	15,4
Döviz İşlemleri	3.271	43.760	3.310	43.421	39	-339	13,1
Vadeli hesaplar	934	42.377	985	42.341	51	-36	43,0
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	4.146	26.323	3.993	24.635	-153	-1.688	6,2
Repo İşlemleri	100	4.964	102	4.893	2	-72	47,9
Tahvil ve bono işl.	58	775	55	650	-3	-125	11,8
Altın	230	1.257	232	1.717	2	460	7,4
VİOP	132	6.770	177	9.589	45	2.819	54,3
Toplam	10.812	155.279	10.767	156.640	-44	1.361	14,5

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 43 milyar 421 bin TL tutarı ile (3 milyon 310 bin adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 54 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Repo işlemleri, 48 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise 43 bin TL olmuştur.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2016 itibarıyla yaklaşık 22 milyon kişidir. Bunların 14 milyonu (yüzde 64'ü) Ocak-Mart 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 17,5 milyon kişidir.

Ocak-Mart 2016 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 5,7 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 54 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2016 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 101 milyon 726 bin, tutarı ise 190 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 59'unu oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690	2,493,392	1,426,728	1,178,005	40,144,748	22,228,868	15,406,695
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370	2,728,836	1,495,298	1,191,329	43,048,763	23,471,886	15,657,699
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137	2,810,017	1,523,252	1,211,355	43,373,634	24,390,676	16,210,492
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883	2,765,860	1,547,822	1,250,568	45,682,603	25,447,701	17,420,451
Mart 2016	45,700,736	24,904,626	17,230,715	2,856,102	1,593,579	1,280,420	48,556,838	26,498,205	18,511,135

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	196	905	2,257	1,109	850,470	854,937
Haziran 2015	171	885	2,033	840	759,803	763,732
Eylül 2015	189	886	2,006	866	724,422	728,369
Aralık 2015	186	1,557	2,598	961	778,964	784,267
Mart 2016	216	1,236	2,764	913	792,403	797,531

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	35,549	6,232	65	6,297	19,646	597	20,243	26,541	163	62,253
Haziran 2015	36,259	6,290	81	6,371	20,371	674	21,046	27,417	184	63,860
Eylül 2015	34,855	6,037	83	6,120	19,694	662	20,356	26,475	200	61,530
Aralık 2015	38,447	6,429	86	6,515	22,659	678	23,337	29,852	235	68,534
Mart 2016	38,008	6,323	80	6,403	22,966	637	23,603	30,006	261	68,275

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	251,623	90,096	6,524	96,620	96,533	16,520	113,053	209,672	7,594	468,889
Haziran 2015	272,085	101,124	8,116	109,240	108,511	19,113	127,624	236,864	7,887	516,836
Eylül 2015	281,309	110,622	8,790	119,412	113,490	18,303	131,792	251,204	8,837	541,350
Aralık 2015	315,097	113,440	9,379	122,818	131,994	19,827	151,821	274,640	10,344	600,081
Mart 2016	297,229	108,228	9,017	117,245	122,831	19,385	142,216	259,461	14,122	570,812

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	32,675	7,730	2,181	2,341	6,695	51,622
Haziran 2015	33,386	6,346	2,409	2,361	5,761	50,263
Eylül 2015	26,867	7,291	2,415	2,528	6,065	45,167
Aralık 2015	27,748	6,032	2,536	2,603	6,693	45,612
Mart 2016	28,176	8,550	2,366	2,802	6,805	48,699

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	7,011	15,535	3,576	3,295	2,542	31,959
Haziran 2015	7,150	16,681	3,870	3,544	1,847	33,092
Eylül 2015	6,807	18,248	4,241	3,827	2,229	35,352
Aralık 2015	7,371	19,216	4,649	3,991	2,195	37,421
Mart 2016	7,322	19,403	5,067	3,964	2,353	38,110

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	817	1,424	2,241	1,237	1,635	72	2,944	643	362	1,005	125
Haziran 2015	751	1,267	2,018	1,454	1,794	92	3,340	600	365	965	113
Eylül 2015	673	1,175	1,848	1,284	1,911	91	3,285	590	355	945	102
Aralık 2015	691	1,250	1,941	1,352	1,827	93	3,271	581	352	934	100
Mart 2016	699	1,215	1,914	1,489	1,727	94	3,310	622	362	985	102

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	7,823	4,686	34	21	55	143	207	350	321	265	11,670
Haziran 2015	6,856	4,467	39	21	61	117	99	216	162	126	11,305
Eylül 2015	5,321	3,312	38	21	59	143	138	282	173	132	9,964
Aralık 2015	6,401	4,146	36	22	58	137	92	230	160	132	10,812
Mart 2016	6,010	3,993	35	21	55	120	112	232	204	177	10,767

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	13,271	14,374	27,646	13,592	19,237	3,472	36,301	25,052	10,750	35,802	5,965
Haziran 2015	12,619	14,017	26,636	16,621	21,738	4,205	42,564	27,073	13,456	40,529	5,538
Eylül 2015	12,628	13,919	26,547	15,810	25,643	4,227	45,680	27,238	13,823	41,061	5,080
Aralık 2015	13,493	15,559	29,051	15,957	23,353	4,450	43,760	27,566	14,811	42,377	4,964
Mart 2016	13,991	15,404	29,395	16,705	21,988	4,728	43,421	27,997	14,344	42,341	4,893

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	34,769	30,699	429	186	615	824	1,702	2,526	4,773	8,262	147,816
Haziran 2015	31,220	31,366	597	222	819	576	550	1,125	3,626	6,721	155,299
Eylül 2015	22,773	17,976	571	237	808	763	1,015	1,778	3,673	6,160	145,089
Aralık 2015	31,017	26,323	554	221	775	723	534	1,257	3,630	6,770	155,279
Mart 2016	33,261	24,635	436	213	650	751	966	1,717	3,977	9,589	156,640

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	766	10,036	875	11,678	953	13,641	1,981	16,575
Haziran 2015	709	10,221	932	11,862	919	14,581	2,292	17,792
Eylül 2015	689	10,148	850	11,688	963	14,776	1,952	17,691
Aralık 2015	820	10,479	877	12,176	1,091	14,590	1,953	17,634
Mart 2016	829	10,613	861	12,303	1,089	14,777	1,912	17,778

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	3,173	28,810
Haziran 2015	3,471	30,610
Eylül 2015	3,301	30,851
Aralık 2015	4,124	35,961
Mart 2016	10,089	34,674

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883
Mart 2016	45,700,736	24,904,626	17,230,715

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	195	896	2,086	995	641,435	645,608
Haziran 2015	170	869	1,853	738	552,408	556,039
Eylül 2015	188	879	1,829	770	529,815	533,481
Aralık 2015	185	1,539	2,367	855	553,458	558,404
Mart 2016	216	1,221	2,493	804	574,894	579,627

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	21,879	4,056	25	4,081	11,260	141	11,401	15,482	95	37,456
Haziran 2015	21,723	3,986	30	4,016	11,392	152	11,544	15,560	101	37,383
Eylül 2015	20,693	3,789	30	3,820	10,646	147	10,792	14,612	116	35,421
Aralık 2015	22,630	4,023	33	4,056	12,216	149	12,364	16,421	133	39,184
Mart 2016	22,643	3,998	34	4,032	12,408	138	12,546	16,578	145	39,366

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	48,692	10,829	435	11,264	22,561	1,870	24,431	35,695	901	85,288
Haziran 2015	50,974	12,317	753	13,070	24,661	2,075	26,736	39,806	872	91,652
Eylül 2015	51,686	12,036	582	12,618	25,219	2,192	27,411	40,029	1,338	93,053
Aralık 2015	55,550	12,097	741	12,838	30,709	2,322	33,031	45,869	1,570	102,989
Mart 2016	55,878	12,101	720	12,820	29,908	2,223	32,130	44,951	1,703	102,531

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	25,509	5,149	1,424	2,236	6,032	40,350
Haziran 2015	27,371	3,696	1,480	2,239	5,124	39,911
Eylül 2015	21,561	4,435	1,485	2,348	5,323	35,153
Aralık 2015	21,852	3,446	1,506	2,412	5,980	35,196
Mart 2016	21,973	5,514	1,505	2,607	6,063	37,661

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	2,515	1,810	1,225	1,758	600	7,908
Haziran 2015	2,331	1,205	1,244	1,810	508	7,098
Eylül 2015	1,861	1,648	1,303	1,834	525	7,171
Aralık 2015	2,050	1,210	1,354	1,884	503	7,001
Mart 2016	2,518	2,133	1,514	2,045	648	8,858

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	681	1,237	1,919	880	1,113	34	2,027	620	355	975	106
Haziran 2015	615	1,085	1,701	1,017	1,185	49	2,251	575	357	931	95
Eylül 2015	542	1,000	1,542	856	1,283	40	2,180	564	346	910	85
Aralık 2015	550	1,059	1,609	896	1,187	45	2,127	554	343	896	81
Mart 2016	565	1,038	1,603	1,051	1,138	51	2,239	594	353	946	84

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	7,770	4,653	33	20	53	141	205	346	302	248	10,326
Haziran 2015	6,809	4,435	39	21	59	115	98	213	157	121	9,806
Eylül 2015	5,283	3,285	37	20	58	142	136	278	168	126	8,463
Aralık 2015	6,353	4,114	35	21	57	135	91	226	155	127	9,237
Mart 2016	5,966	3,962	34	20	54	118	110	228	195	169	9,285

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	5,768	6,649	12,417	7,939	9,526	564	18,029	21,550	9,744	31,294	3,746
Haziran 2015	5,124	6,368	11,493	10,100	10,189	817	21,106	22,132	11,800	33,932	3,409
Eylül 2015	4,840	5,940	10,780	9,552	12,718	739	23,009	22,414	11,885	34,299	3,124
Aralık 2015	4,693	6,220	10,913	8,549	9,946	810	19,305	22,016	12,203	34,220	2,790
Mart 2016	4,896	6,776	11,671	9,442	9,367	970	19,779	22,753	12,377	35,130	2,915

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	33,863	30,047	412	174	586	797	1,664	2,460	4,694	8,131	106,709
Haziran 2015	30,393	30,751	579	210	789	559	532	1,091	3,616	6,661	109,232
Eylül 2015	22,116	17,604	553	225	778	734	980	1,714	3,661	6,105	97,414
Aralık 2015	30,130	25,837	532	206	738	695	515	1,210	3,611	6,704	101,717
Mart 2016	31,900	24,143	420	196	616	726	938	1,665	3,816	9,470	105,390

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	753	9,321	563	10,636	905	9,721	735	11,361
Haziran 2015	694	9,460	570	10,724	867	10,507	825	12,198
Eylül 2015	671	9,272	534	10,477	894	10,790	751	12,434
Aralık 2015	800	9,571	549	10,921	1,023	10,980	756	12,760
Mart 2016	805	9,682	544	11,031	996	11,108	753	12,857

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	2,543	6,164
Haziran 2015	2,763	6,393
Eylül 2015	2,657	6,065
Aralık 2015	3,408	8,343
Mart 2016	9,335	8,164

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	2,493,392	1,426,728	1,178,005
Haziran 2015	2,728,836	1,495,298	1,191,329
Eylül 2015	2,810,017	1,523,252	1,211,355
Aralık 2015	2,765,860	1,547,822	1,250,568
Mart 2016	2,856,102	1,593,579	1,280,420

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	1	9	171	114	209,034	209,330
Haziran 2015	0	16	180	102	207,395	207,693
Eylül 2015	0	7	177	96	194,607	194,887
Aralık 2015	1	18	231	107	225,506	225,863
Mart 2016	1	15	271	109	217,509	217,904

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	13,671	2,176	40	2,216	8,386	456	8,842	11,059	68	24,797
Haziran 2015	14,536	2,303	52	2,355	8,979	523	9,501	11,857	83	26,476
Eylül 2015	14,162	2,247	53	2,300	9,048	515	9,563	11,863	84	26,109
Aralık 2015	15,817	2,406	53	2,459	10,444	529	10,973	13,432	102	29,350
Mart 2016	15,365	2,325	46	2,371	10,558	498	11,056	13,428	116	28,908

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	202,931	79,267	6,089	85,356	73,972	14,650	88,622	173,977	6,694	383,601
Haziran 2015	221,110	88,808	7,363	96,170	83,850	17,038	100,888	197,058	7,016	425,184
Eylül 2015	229,623	98,586	8,208	106,794	88,271	16,111	104,381	211,175	7,498	448,296
Aralık 2015	259,547	101,343	8,638	109,981	101,285	17,505	118,790	228,771	8,774	497,092
Mart 2016	241,352	96,127	8,297	104,424	92,923	17,162	110,085	214,510	12,419	468,280

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	7,167	2,581	757	105	663	11,273
Haziran 2015	6,015	2,649	929	122	637	10,352
Eylül 2015	5,306	2,856	930	180	742	10,014
Aralık 2015	5,896	2,587	1,030	191	712	10,416
Mart 2016	6,203	3,036	862	195	743	11,038

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	4,495	13,726	2,351	1,537	1,942	24,051
Haziran 2015	4,819	15,476	2,626	1,733	1,339	25,994
Eylül 2015	4,945	16,600	2,939	1,993	1,704	28,181
Aralık 2015	5,320	18,006	3,294	2,107	1,692	30,420
Mart 2016	4,804	17,270	3,554	1,920	1,705	29,251

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	136	186	322	357	522	38	917	23	7	30	19
Haziran 2015	136	182	318	437	609	43	1,089	25	9	34	18
Eylül 2015	131	175	306	428	627	50	1,105	26	9	35	17
Aralık 2015	141	191	332	456	640	48	1,144	28	10	38	19
Mart 2016	134	176	310	439	589	43	1,071	29	10	39	18

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	53	33	1	1	1	2	2	3	19	17	1,344
Haziran 2015	46	31	1	1	1	2	1	3	5	5	1,499
Eylül 2015	38	27	1	1	1	2	2	4	6	6	1,500
Aralık 2015	48	32	1	1	1	2	2	4	5	5	1,575
Mart 2016	44	31	1	1	1	2	2	4	9	8	1,482

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	7,503	7,726	15,229	5,653	9,711	2,908	18,273	3,503	1,006	4,509	2,219
Haziran 2015	7,495	7,649	15,144	6,521	11,549	3,389	21,458	4,941	1,656	6,597	2,129
Eylül 2015	7,787	7,979	15,766	6,258	12,924	3,488	22,670	4,823	1,939	6,762	1,955
Aralık 2015	8,800	9,339	18,138	7,408	13,407	3,640	24,455	5,550	2,608	8,158	2,175
Mart 2016	9,095	8,629	17,724	7,263	12,621	3,758	23,642	5,244	1,967	7,211	1,977

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	906	653	18	11	29	28	38	66	80	131	41,107
Haziran 2015	827	615	18	12	30	17	17	34	10	60	46,067
Eylül 2015	657	371	18	12	30	30	35	64	13	55	47,675
Aralık 2015	887	486	22	15	37	28	19	47	19	66	53,561
Mart 2016	1,361	492	17	18	34	25	28	52	161	118	51,250

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	13	716	312	1,041	48	3,920	1,246	5,214
Haziran 2015	15	762	362	1,139	53	4,074	1,467	5,595
Eylül 2015	18	876	316	1,211	69	3,986	1,201	5,257
Aralık 2015	20	907	328	1,255	68	3,609	1,197	4,874
Mart 2016	24	931	317	1,272	93	3,669	1,159	4,921

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	629	22,646
Haziran 2015	708	24,217
Eylül 2015	645	24,786
Aralık 2015	716	27,618
Mart 2016	754	26,510

31.03.2016 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	5,272,351
2	Ankara	1,732,436
3	İzmir	1,111,466
4	Bursa	625,409
5	Antalya	592,602
6	Kocaeli (İzmit)	461,147
7	Adana	379,803
8	Konya	373,238
9	İçel (Mersin)	292,948
10	Gaziantep	274,426
11	Muğla	252,820
12	Kayseri	235,858
13	Manisa	220,507
14	Eskişehir	219,949
15	Tekirdağ	219,272
16	Balıkesir	218,206
17	Denizli	208,571
18	Samsun	207,183
19	Hatay (Antakya)	204,212
20	Aydın	189,659
21	Sakarya	183,789
22	Diyarbakır	156,749
23	Şanlıurfa	136,074
24	Trabzon	134,894
25	Kahramanmaraş	131,582
26	Zonguldak	116,490
27	Erzurum	109,065
28	Malatya	108,858
29	Çanakkale	106,550
30	Afyonkarahisar	104,215
31	Kütahya	103,195
32	Isparta	97,183
33	Sivas	96,016
34	Ordu	89,169
35	Van	87,087
36	Edirne	87,078
37	Tokat	81,147
38	Elazığ	80,724
39	Çorum	79,973
40	Mardin	68,720
41	Kırklareli	68,660
42	Rize	67,496
43	Düzce	66,918
44	Kastamonu	66,723
45	Bolu	65,667
46	Giresun	61,378
47	Uşak	59,852
48	Karabük	59,846
49	Aksaray	56,895
50	Amasya	56,715
51	Osmaniye	56,054
52	Yozgat	55,248
53	Adıyaman	54,073
54	Batman	52,317
55	Nevşehir	52,028
56	Niğde	51,509
57	Kırıkkale	50,109
58	Burdur	48,254
59	Yalova	47,984
60	Bilecik	46,489
61	Şırnak	44,124
62	Karaman	42,986
63	Erzincan	38,941
64	Ağrı	37,961
65	Bartın	34,418
66	Kars	33,838
67	Hakkari	32,390
68	Kırşehir	32,318
69	Siirt	31,449
70	Artvin	31,313
71	Bitlis	30,841
72	Sinop	30,526
73	Muş	30,474
74	Çankırı	28,159
75	Bingöl	26,507
76	İğdir	20,051
77	Gümüşhane	19,315
78	Kilis	16,735
79	Tunceli	16,351
80	Ardahan	12,798
81	Bayburt	11,387
	Kıbrıs	32,715
	Yabancı Ülkeler	282
	Toplam	17,230,715

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	445,555
2	Ankara	129,882
3	İzmir	91,630
4	Bursa	52,195
5	Antalya	49,730
6	Kocaeli (İzmit)	33,580
7	Konya	29,753
8	Adana	27,320
9	İçel (Mersin)	23,952
10	Gaziantep	23,086
11	Muğla	18,700
12	Kayseri	18,633
13	Denizli	18,047
14	Hatay (Antakya)	15,049
15	Samsun	14,522
16	Tekirdağ	13,668
17	Sakarya	13,420
18	Aydın	13,029
19	Balıkesir	13,028
20	Eskişehir	12,956
21	Manisa	12,903
22	Trabzon	9,847
23	Diyarbakır	8,762
24	Şanlıurfa	8,233
25	Kahramanmaraş	7,845
26	Zonguldak	7,037
27	Çanakkale	6,742
28	Afyonkarahisar	6,663
29	Ordu	5,788
30	Malatya	5,782
31	Çorum	5,712
32	Kütahya	5,651
33	Elazığ	4,969
34	Düzce	4,886
35	Sivas	4,692
36	Mardin	4,677
37	Isparta	4,619
38	Erzurum	4,574
39	Bolu	4,505
40	Edirne	4,343
41	Tokat	4,283
42	Uşak	4,265
43	Rize	4,000
44	Kastamonu	3,783
45	Osmaniye	3,644
46	Aksaray	3,617
47	Giresun	3,486
48	Kırklareli	3,470
49	Nevşehir	3,437
50	Van	3,355
51	Burdur	3,299
52	Batman	3,295
53	Karabük	3,131
54	Amasya	3,098
55	Yozgat	2,864
56	Yalova	2,829
57	Niğde	2,801
58	Adıyaman	2,602
59	Karaman	2,568
60	Bilecik	2,265
61	Kırıkkale	2,100
62	Bartın	1,883
63	Artvin	1,830
64	Şırnak	1,775
65	Sinop	1,735
66	Kırşehir	1,576
67	Erzincan	1,525
68	Çankırı	1,444
69	Ağrı	1,430
70	Siirt	1,369
71	Bitlis	1,300
72	Muş	1,250
73	Bingöl	1,067
74	Kars	978
75	İğdir	930
76	Gümüşhane	824
77	Hakkari	674
78	Kilis	618
79	Ardahan	336
80	Bayburt	317
81	Tunceli	309
	Kıbrıs	3,067
	Yabancı Ülkeler	26
	Toplam	1,280,420

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280	388,061	338,195	255,984	12,831,590	10,590,395	8,184,264
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163	464,610	404,307	294,854	14,667,982	11,969,690	9,126,017
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480	549,833	471,586	356,046	16,628,559	13,576,243	10,434,526
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445	628,780	529,650	385,923	19,012,020	15,531,349	12,164,368
Mart 2016	20,951,555	16,974,164	13,523,055	712,525	590,297	438,386	21,664,080	17,564,461	13,961,441

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	85	849	920	90	672,341	674,285
Haziran 2015	66	626	956	247	726,593	728,488
Eylül 2015	175	1,306	1,108	363	814,684	817,635
Aralık 2015	263	1,804	1,464	437	1,106,356	1,110,324
Mart 2016	319	2,351	1,572	467	1,160,017	1,164,725

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	10,143	2,790	10	2,800	8,649	64	8,713	11,512	2	21,657
Haziran 2015	12,040	3,259	15	3,274	10,741	83	10,825	14,099	2	26,141
Eylül 2015	14,092	3,646	19	3,664	11,826	101	11,926	15,591	3	29,686
Aralık 2015	17,414	4,316	21	4,337	15,290	117	15,407	19,743	4	37,162
Mart 2016	19,293	4,847	24	4,871	18,070	125	18,196	23,066	4	42,364

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	32,615	5,807	167	5,974	18,455	1,067	19,522	25,496	58	58,170
Haziran 2015	38,405	7,501	245	7,746	22,513	1,424	23,937	31,683	94	70,182
Eylül 2015	46,703	9,034	350	9,384	26,601	1,829	28,430	37,814	121	84,638
Aralık 2015	58,638	10,091	383	10,474	32,590	2,178	34,768	45,242	152	104,032
Mart 2016	63,265	11,180	444	11,625	34,609	2,195	36,804	48,429	267	111,961

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	10,650	419	54	1,456	6,398	18,978
Haziran 2015	12,351	722	82	1,698	5,817	20,670
Eylül 2015	14,343	775	117	2,024	6,818	24,077
Aralık 2015	17,683	236	142	2,358	9,839	30,258
Mart 2016	20,963	1,224	173	2,912	10,812	36,084

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	1,016	183	47	1,025	357	2,629
Haziran 2015	1,068	203	61	1,241	333	2,905
Eylül 2015	1,178	354	92	1,455	404	3,483
Aralık 2015	1,512	209	117	1,682	614	4,133
Mart 2016	2,142	491	162	2,052	701	5,548

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2015	238	429	667	388	668	9	1,065	173	106	278	4	
Haziran 2015	246	460	706	562	884	15	1,461	199	130	329	4	
Eylül 2015	258	513	771	582	1,173	14	1,770	240	152	393	6	
Aralık 2015	294	600	893	637	1,205	17	1,858	252	161	413	6	
Mart 2016	322	624	946	815	1,262	20	2,098	303	187	490	7	

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	2,599	1,217	5	4	9	48	62	111	17	21	3,373
Haziran 2015	2,769	1,605	6	5	12	44	39	82	22	17	4,217
Eylül 2015	2,414	1,412	8	6	14	65	67	132	30	21	4,518
Aralık 2015	2,979	1,780	8	7	15	73	54	127	27	30	5,124
Mart 2016	3,292	1,927	9	10	19	84	78	163	23	30	5,679

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2015	2,098	2,217	4,315	3,348	5,286	168	8,802	5,336	2,977	8,313	150	
Haziran 2015	2,172	2,482	4,654	5,371	6,720	293	12,384	6,288	3,946	10,233	180	
Eylül 2015	2,528	2,830	5,358	6,750	10,910	321	17,982	7,950	4,881	12,831	237	
Aralık 2015	2,613	3,359	5,972	6,361	9,317	391	16,069	8,182	5,113	13,295	298	
Mart 2016	3,019	4,045	7,065	7,569	9,552	460	17,582	9,270	5,969	15,239	229	

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	15,604	7,934	51	29	80	224	398	621	722	1,562	31,778
Haziran 2015	18,908	10,171	64	37	101	166	155	321	993	3,684	41,728
Eylül 2015	15,261	7,040	76	43	119	298	380	678	1,203	3,932	48,177
Aralık 2015	20,297	10,077	79	44	123	303	234	537	1,147	2,483	48,855
Mart 2016	24,708	10,386	84	49	132	381	452	833	820	2,208	53,673

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	402	7,089	518	8,009	268	5,575	617	6,460
Haziran 2015	423	8,398	540	9,361	295	6,796	692	7,784
Eylül 2015	488	9,659	556	10,704	372	8,237	637	9,247
Aralık 2015	654	11,080	621	12,354	486	9,164	701	10,351
Mart 2016	739	12,640	785	14,164	544	10,452	882	11,878

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	1,351	3,528
Haziran 2015	1,737	4,785
Eylül 2015	2,210	5,535
Aralık 2015	2,564	6,422
Mart 2016	3,436	7,030

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445
Mart 2016	20,951,555	16,974,164	13,523,055

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	85	848	903	89	653,016	654,942
Haziran 2015	66	626	932	243	704,457	706,323
Eylül 2015	175	1,306	1,079	359	787,323	790,240
Aralık 2015	263	1,804	1,417	430	1,068,537	1,072,451
Mart 2016	319	2,351	1,522	456	1,122,665	1,127,312

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	TP Havale		YP Havale		Toplam			
Mart 2015	9,212	2,634	9	2,643	7,921	50	7,971	10,614	1	19,826
Haziran 2015	10,831	3,052	14	3,066	9,764	64	9,828	12,894	2	23,727
Eylül 2015	12,563	3,392	17	3,408	10,641	76	10,717	14,126	2	26,690
Aralık 2015	15,112	4,011	19	4,031	13,908	89	13,997	18,028	3	33,143
Mart 2016	17,220	4,510	22	4,532	16,596	96	16,692	21,224	3	38,447

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	TP Havale		YP Havale		Toplam			
Mart 2015	20,470	4,409	120	4,529	12,649	680	13,329	17,858	20	38,348
Haziran 2015	25,510	5,601	193	5,794	16,096	878	16,974	22,768	27	48,305
Eylül 2015	30,080	6,521	282	6,803	18,301	1,089	19,390	26,193	47	56,320
Aralık 2015	35,809	7,040	318	7,358	22,178	1,294	23,472	30,830	58	66,697
Mart 2016	40,531	8,029	357	8,386	24,101	1,318	25,419	33,805	64	74,400

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	10,353	406	50	1,454	6,385	18,648
Haziran 2015	12,070	709	76	1,687	5,791	20,334
Eylül 2015	13,969	750	108	2,021	6,784	23,632
Aralık 2015	17,081	218	131	2,356	9,795	29,581
Mart 2016	20,260	1,182	158	2,911	10,745	35,256

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	939	114	36	1,021	346	2,455
Haziran 2015	963	103	48	1,199	311	2,624
Eylül 2015	1,059	219	73	1,447	374	3,173
Aralık 2015	1,363	80	92	1,677	557	3,768
Mart 2016	1,947	328	127	2,049	630	5,081

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	233	421	653	378	633	8	1,020	172	105	277	3
Haziran 2015	240	451	691	548	835	14	1,397	198	129	327	4
Eylül 2015	250	502	752	566	1,108	13	1,686	239	152	390	5
Aralık 2015	284	587	872	616	1,133	15	1,764	250	160	410	5
Mart 2016	312	610	922	792	1,189	19	2,000	299	187	486	6

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri		VİOP işlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	2,596	1,216	5	4	9	48	62	110	17	21	3,310
Haziran 2015	2,767	1,604	6	5	12	44	38	82	22	17	4,134
Eylül 2015	2,412	1,411	8	6	14	65	67	132	30	21	4,412
Aralık 2015	2,977	1,779	8	7	15	72	54	126	27	30	5,001
Mart 2016	3,289	1,925	9	10	19	83	77	161	23	30	5,548

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	1,913	2,058	3,971	3,131	4,734	139	8,004	5,230	2,954	8,184	95
Haziran 2015	1,970	2,299	4,269	5,038	5,984	246	11,268	6,140	3,909	10,049	135
Eylül 2015	2,242	2,596	4,838	6,346	9,841	254	16,441	7,709	4,800	12,508	183
Aralık 2015	2,279	3,075	5,353	5,844	8,127	309	14,280	7,881	5,052	12,932	192
Mart 2016	2,652	3,689	6,342	7,010	8,350	392	15,752	8,893	5,882	14,775	169

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri		VİOP işlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	15,384	7,822	51	28	78	222	394	616	722	1,562	30,331
Haziran 2015	18,643	10,074	63	35	99	165	154	319	993	3,684	39,895
Eylül 2015	15,055	6,992	75	41	116	295	376	671	1,203	3,932	45,681
Aralık 2015	20,034	10,011	78	43	120	298	230	528	1,147	2,483	45,900
Mart 2016	24,404	10,306	82	47	129	375	447	822	820	2,208	50,504

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	400	6,992	475	7,868	263	5,284	502	6,049
Haziran 2015	421	8,254	484	9,160	291	6,468	543	7,301
Eylül 2015	485	9,481	510	10,476	365	7,796	523	8,684
Aralık 2015	650	10,853	567	12,070	478	8,618	572	9,668
Mart 2016	734	12,369	723	13,826	532	9,828	734	11,094

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	1,341	1,809
Haziran 2015	1,724	3,400
Eylül 2015	2,189	3,569
Aralık 2015	2,545	4,240
Mart 2016	3,412	5,245

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2015	388,061	338,195	255,984
Haziran 2015	464,610	404,307	294,854
Eylül 2015	549,833	471,586	356,046
Aralık 2015	628,780	529,650	385,923
Mart 2016	712,525	590,297	438,386

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2015	0	0	17	1	19,325	19,343
Haziran 2015	0	0	24	4	22,136	22,164
Eylül 2015	0	0	29	4	27,361	27,395
Aralık 2015	0	0	46	7	37,819	37,873
Mart 2016	0	0	50	10	37,353	37,413

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	931	156	1	157	728	14	742	899	0	1,830
Haziran 2015	1,209	207	2	208	977	19	996	1,205	1	2,414
Eylül 2015	1,530	254	2	256	1,185	25	1,209	1,465	1	2,996
Aralık 2015	2,302	304	2	306	1,382	27	1,409	1,715	1	4,019
Mart 2016	2,073	337	2	339	1,475	29	1,504	1,842	1	3,916

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)							Döviz Transferleri	Toplam
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		Kendi hesapları arasında	Üçüncü şahıslara yapılan		TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2015	12,145	1,398	47	1,445	5,806	388	6,194	7,638	39	19,822
Haziran 2015	12,895	1,900	52	1,952	6,418	545	6,963	8,915	67	21,877
Eylül 2015	16,623	2,513	68	2,580	8,299	741	9,040	11,621	75	28,318
Aralık 2015	22,829	3,052	64	3,116	10,412	884	11,296	14,412	94	37,335
Mart 2016	22,734	3,152	87	3,239	10,508	877	11,385	14,624	203	37,561

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	298	13	4	2	13	329
Haziran 2015	280	13	6	11	25	336
Eylül 2015	375	25	8	3	34	444
Aralık 2015	602	18	11	1	44	676
Mart 2016	703	43	14	1	68	828

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2015	77	69	11	5	12	174
Haziran 2015	105	99	13	42	22	281
Eylül 2015	119	135	19	7	30	311
Aralık 2015	149	129	25	5	57	365
Mart 2016	195	163	34	3	71	467

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2015	5	8	13	10	35	1	46	1	0	1	1	
Haziran 2015	6	8	14	14	49	1	65	1	0	2	1	
Eylül 2015	8	10	18	16	65	2	83	2	1	2	1	
Aralık 2015	9	13	22	21	71	2	94	2	1	3	1	
Mart 2016	10	14	24	23	73	2	98	4	1	4	1	

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	63
Haziran 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Eylül 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	107
Aralık 2015	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	123
Mart 2016	3	2	0	0	0	1	1	2	0	0	131

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2015	185	159	345	217	553	29	798	106	23	129	55
Haziran 2015	202	183	385	333	736	47	1,117	148	37	185	45
Eylül 2015	286	234	520	403	1,070	68	1,541	242	81	323	54
Aralık 2015	335	284	618	517	1,189	83	1,789	301	61	363	107
Mart 2016	367	356	723	559	1,202	68	1,829	377	86	463	59

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2015	220	113	1	1	2	2	3	5	0	0	1,447
Haziran 2015	264	97	1	1	2	1	1	3	0	0	1,832
Eylül 2015	206	48	1	2	3	3	4	7	0	0	2,496
Aralık 2015	264	66	2	1	3	5	4	9	0	0	2,955
Mart 2016	304	80	2	1	3	6	5	11	0	0	3,169

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2015	1	96	43	140	4	291	115	410
Haziran 2015	2	144	55	201	5	329	149	482
Eylül 2015	3	178	46	227	7	441	114	563
Aralık 2015	3	227	53	284	8	546	129	683
Mart 2016	5	271	62	338	12	624	148	784

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2015	10	1,719
Haziran 2015	13	1,385
Eylül 2015	22	1,966
Aralık 2015	19	2,182
Mart 2016	24	1,785

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 17 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 5 Citibank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Fibabanka A.Ş.
- 8 Finans Bank A.Ş.
- 9 HSBC Bank A.Ş.
- 10 ING Bank A.Ş.
- 11 Odea Bank A.Ş.
- 12 Şekerbank T.A.Ş.
- 13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

- Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
- Kredi başvurusu sayısı
- Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
- Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
- Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.