

Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir.** Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçinin ;
 Adı/unvanı
 Adresi
 Mersis numarası
 Vergi Kimlik Numarası
 Lisans Numarası
 Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin
 Telefon ve Faks Numarası
 İnternet ve Elektronik Posta Adresi

Tüketici Ad Soyad / Ünvanı

Kullanım Yeri Adresi

Form Düzenlenme Nedeni İkili anlaşmanın kurulması
 İkili anlaşmanın yenilenmesi

İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli

Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller Dağıtım bedeli (Açıklama Yapılacak)
 Enerji Fonu (Açıklama Yapılacak)
 Trt Payı (Açıklama Yapılacak)
 Tüketim vergisi (Açıklama Yapılacak)
 KDV (Açıklama Yapılacak)

Güvence Bedeli (Güvence bedelinin alınıp, alınmayacağı alınacak ise tutarı, süresi ve şekli belirtilecek)

Gecikme Faizi (Gecikme faizi uygulanıp, uygulanmayacağı uygulanacaksa oranı)

İkili Anlaşma Süresi

İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi İkili Anlaşma Sonlama Tarih,...../...../.....

Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi

Tüketici Cayma Hakkı (Cayma bedeli ödemeksizin cayılabilecek süre ve sürenin başlangıcı, Cayma bedeli)

Ceza Koşulu (Tüketicinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği
 Tedarikçinin hangi koşullarda ne kadar ceza koşulu ödeyeceği)

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

- 1- İikili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu.....

|Tarihi itibariyle | Epdk tarafından belirlenen bedel | | | Şirket Tarafından Önerilen Bedel | | |
|------------------------|----------------------------------|-------|------|----------------------------------|-------|------|
| | Gündüz | Puant | Gece | Gündüz | Puant | Gece |
| Kwh (Tahmini Miktar) | | | | | | |
| Enerji Bedeli kr/kWh | | | | | | |
| Dağıtım Bedeli kr/kWh | | | | | | |
| Toplam Tutar | | | | | | |

- 2- Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.
 3- Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK adresinde <http://www.epdk.org.tr> yer alan **Fatura Hesaplama Modülü Kullanarak mukayese edebilirsiniz.**

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Dağıtım Bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir.

Enerji Fonu: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplanan tutar.

TRT Payı: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplanan tutar.

Tüketim Vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde %5 diğerlerinde %1 olarak hesaplanan tutar.

KDV: Vergi, fon ve pay dahil toplam bedelin % 18' i dir.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ

| | | | |
|--|--|--|--|
| Tedarikçinin ; | | | |
| Adı/unvanı | | | |
| Adresi | | | |
| Mersis numarası | | | |
| Vergi Kimlik Numarası | | | |
| Lisans Numarası | | | |
| Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin | | | |
| Telefon ve Faks Numarası | | | |
| İnternet ve Elektronik Posta Adresi | | | |
| Tüketici Ad Soyad / Ünvan | | | |
| | | | |
| Kullanım Yeri Adresi | | | |
| | | | |
| Değişiklik önerilen madde numara ve mevcut metni/metinleri | | | |
| | | | |
| Değişiklik önerilen madde numara ve değişiklik işlenmiş metin/metinleri | | | |
| | | | |
| İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli | Mevcut aktif enerji bedeli | Değişiklik sonrası aktif enerji bedeli | |
| Değişikliğin Yürürlüğe Girme Tarihi | | | |
| | | | |
| Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller | <input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Enerji Fonu (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Trt Payı (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> KDV (Açıklama Yapılacak) | | |
| İkili Anlaşma Süresi | | | |
| İkili Anlaşma Başlama Tarihi | İkili Anlaşma Başlama Tarihi,...../...../..... | | |
| İkili Anlaşma Sonlanma Tarihi | İkili Anlaşma Sonlama Tarihi,...../...../..... | | |

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Dağıtım Bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir.

Enerji Fonu: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplanan tutar.

TRT Payı: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplanan tutar.

Tüketim Vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde %5 diğerlerinde %1 olarak hesaplanan tutar.

KDV: Vergi, fon ve pay dahil toplam bedelin % 18'idir.

..... (Dağıtım Şirketi /Görevli Tedarik Şirketi)A.Ş.

SERİ NO:

Tarih :/...../20....

KAÇAK / USULSÜZ ELEKTRİK KULLANIM TESBİT TUTANAĞI

ABONENİN/ KULLANICININ

ADI SOYADI veya

Ticari Ünvanı :

Kimlik Türü

Adresi :

Kimlik Seri No

.....

Baba-Ana Adı

.....

Doğum Yeri -Tarihi

.....

Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl:

Abone Grubu :

İlçe-Mahalle -Köy

Abone No :

Cilt -Sayfa -Kütük No

Vergi Sicil No :

TESPİT ANINDAKİ SAYAÇ BİLGİLERİ (BULUNMASI HALİNDE)

| Sayaç Cinsi | Seri No | Markası | İmalat Yılı | Mühür No | Endeksi |
|--------------------|---------|---------|-------------|----------|---------|
| Aktif Sayaç | | | | | |
| Endüktif Sayaç | | | | | |
| Kapasitif Sayaç | | | | | |

AKIM TR ORANI : (R)...../..... (S)...../..... (T)...../.....

GERİLİM TR OR.: (R)...../..... (S)...../..... (T)...../.....

TESPİT ANINDAKİ GÜÇ BİLGİLERİ

| Cinsi | Adet | x Watt | Güç (Watt) | AÇIKLAMA |
|--------------|-------|---------|------------|----------|
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| | | x | = | |
| TOPLAM GÜÇ : | | | Watt | |

Kaçak/Usulsüz Elektrikğin Kullanım Şekli (Açık olarak yazılacaktır):

Yapılan kontrolde Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddelerine aykırı hareketle Aboneli/Abonesiz; Kaçak/Usulsüz olarak elektrik kullandığınız tespit edilmiş ve elektrikli kesilerek seri numaralı mühür ile mühürlenmiştir. Kaçak / Usulsüz kullanım ile ilgili olarak tarafınıza yapılan bildirim tarihinden itibaren altı ay içerisinde itiraz etmeniz halinde başvurunuz değerlendirmeye alınacaktır.

İşbu tutanak, gereği yapılmak üzere yerinde düzenlenmiş olup taraflarca imza altına alınmıştır.

DAĞITIM/GÖREVLİ TEDARİK ŞİRKETİABONE/KULLANICI veya TEMSİLCİSİ TANIK

Adı Soyadı: 1) 2)

Adı Soyadı :

Adı Soyadı:

İmza :

İmza :

İmza :

ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Tarih :

Seri No :

SAYAÇ DEĞİŞTİRME TUTANAĞI

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Kullanıcının | Adı Soyadı / Ticari Ünvanı | | | | | | |
| | Adresi | | | | | | |
| | Tüketici Grubu | | | | | | |
| | Tüketici No | | | | | | |
| Sayaç Değiştirme | Tarihi | | Nedeni : _____ | | | | |
| | Saati | | | | | | |
| SAYAÇLARA AİT BİLGİLER | | | | | | | |
| SAYACIN | | Sökülen Aktif | Takılan Aktif | Sökülen Endüktif Reaktif | Takılan Endüktif Reaktif | Sökülen Kapasitif Reaktif | Takılan Kapasitif Reaktif |
| Markası | | | | | | | |
| Seri No | | | | | | | |
| Tipi | | | | | | | |
| İmal Tarihi | | | | | | | |
| Hane Sayısı | | | | | | | |
| Akımı | | | | | | | |
| Gerilimi | | | | | | | |
| Sabitesi | | | | | | | |
| Faz ve Tel Adedi | | | | | | | |
| Sayaç Çarpanı | | | | | | | |
| Demant Çarpanı | | | | | | | |
| Endeksi | T. Toplam | | | | | | |
| | 1. Tarife | | | | | | |
| | 2. Tarife | | | | | | |
| | 3. Tarife | | | | | | |
| | 4. Tarife | | | | | | |
| Demant Endeksi | | | | | | | |
| ÖLÇÜ TRAFOLARINA AİT BİLGİLER | | | | | | | |
| ÖLÇÜ TRAFOLARI | | Mevcut / Sökülen Akım Tr. | Takılan Akım Tr. | Mevcut / Sökülen Gerilim Tr. | Takılan Gerilim Tr. | | |
| Markası | | | | | | | |
| Oranı | | | | | | | |
| Tipi | | | | | | | |
| Gücü (VA) | | | | | | | |
| Sınıfı (KL) | | | | | | | |
| Seri No A Fazı | | | | | | | |
| Seri No B Fazı | | | | | | | |
| Seri No C Fazı | | | | | | | |
| <p>Tesisata yeniden takılan elektrik sayacının yerine takılmadan, tarafımdan önce incelenerek gövdesinde ezik, delik ve görünür hiçbir bozukluğun olmadığını; takılan sayacın üst kapağının ölçüler ve ayar teşkilatının mühürlerini taşıdığım, klemens kapağı, kolon sigortası ve kolon kutusunun Numaralı mühür / mühür pensi ile düzgün biçimde mühürlendiğini ve yukarıda yazılı şartların doğru olduğunu görmekle bu tutanak ortaklaşa imza edildi.</p> | | | | | | | |
| <u>Dağıtım Şirketi Görevlileri</u> | | | | <u>Tüketici veya Temsilcisi</u> | | | |
| Adı Soyadı 1)..... 2)..... | | | | | | | |
| İmza | | | | | | | |

EK TAHAKKUK BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın.....

..... no'lu tesisata kayıtlıno'lu perakende satış sözleşmesi/ikili anlaşmaya ilişkin tarihleri arasındaki dönem içinaşağıda yer alan açıklama çerçevesinde ek tahakkukta bulunulmuştur.

.....tarihindeno'lu sayacınız **hiç/doğru tüketim kaydetmediği** tespit edilmiştir.no'lu yeni sayaç, sayaç değiştirme tutanağı iletarihinde takılmıştır.

Perakende Satış Sözleşmesi/İkili Anlaşma Başlangıç Tarihi:

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 37 nci maddesi uyarınca;

Hata tespitinde;

- Yerde yapılan teknik inceleme baz alınmıştır.
 Sayaç muayene raporu baz alınmıştır.

Hata tespitine dair açıklama (Açık olarak yazılacak ve hataya ilişkin bilgiler form ekine konulacaktır):**Miktar tespitinde;**

- Tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketimleri dikkate alınmıştır.
 Tespit tarihinden sonraki tüketicinin ödeme bildirimine esas ilk 2 tüketim dönemine ait tüketimlerinin ortalaması dikkate alınmıştır.

Süre tespitinde;

- gün (Doğru bulgu ve belgenin bulunması halinde. Bu süre 180 günü geçemez)
 90 gün (Doğru bulgu ve belgenin bulunmaması halinde kontrol, mühürleme, kesme-bağlama, sayaç değiştirme işlemlerine ilişkin en son işlem tarihi esas alınır. Bu süre 90 günü aşamaz)

dikkate alınmıştır.

| Tarih | Geçmiş Dönem Tüketim Miktarı (Kwh) (1) veya Ortalama Tüketim Miktarı (Kwh) * Gün (1) | İlgili Yıl Tüketim Bedeli (2) | Tutar (1)x(2) | Tarih | Geçmiş Dönem Tüketim Miktarı (Kwh) (1) veya Ortalama Tüketim Miktarı (Kwh) * Gün (1) | İlgili Yıl Tüketim Bedeli (2) | Tutar (1)x(2) |
|-------------|--|-------------------------------|---------------|---------------|--|-------------------------------|---------------|
| ... Ocak | | | | ... Temmuz | | | |
| ... Şubat | | | | Ağustos | | | |
| ... Mart | | | | Eylül | | | |
| ... Nisan | | | | Ekim | | | |
| ... Mayıs | | | | Kasım | | | |
| ... Haziran | | | | Aralık | | | |
| Toplam | | | | Toplam | | | |

Hesaplama İlişkin Ayrıntılı Açıklama:

Yukarıda hesaplanan tutarı peşin (gecikme cezası uygulanmaz) ya da taksitlendirme (Taksitlendirme süresi tüketim dönemi ay sayısı geçemez ve gecikme cezası uygulanmaz) yaparak ödeyebilirsiniz.