

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumundan

**BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI SİGORTALAR UYGULAMA
ESASLARI YÖNETMELİĞİNİN BAZI MADDELERİNİN UYGULANMASI
HAKKINDA GENELGE
(5/2022)**

Bilindiği üzere, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği (Yönetmelik) 13/3/2015 tarihli ve 29294 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmış olup 29/12/2021 tarihli ve 31704 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile değişikliğe uğramıştır. Söz konusu Yönetmeliğin bazı maddelerinin uygulanmasında aşağıdaki hususlar dikkate alınır.

Zorunlu sigortalar

MADDE 1 – (1) Yönetmeliğin “Zorunlu sigortalar” başlıklı 5 inci maddesi kapsamında; kredi kuruluşları tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gereken zorunlu deprem sigortası, kredi kullanan tarafından yaptırılmamış ise kredi kuruluşu tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılır. Kredi süresince, kredi kullanan tarafından yenileme yapılmaması durumunda, kredi kuruluşu tarafından sigortalıya bilgi verilerek prim tutarı sigorta ettirenden tahsil edilmek suretiyle ilgili poliçenin yenilemesi gerçekleştirilir.

(2) Zorunlu Deprem Sigortasının varlığına ilişkin kontrol, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından sigorta şirketlerine ve kredi kuruluşlarına çevrimiçi olarak sunulan web servis kullanılarak gerçekleştirilir. Sigorta şirketleri ve kredi kuruluşlarının konuyla ilgili olarak DASK ile irtibata geçmeleri gerekmektedir.

Bilgilendirme yükümlülüğü

MADDE 2 – (1) Yönetmeliğin “Bilgilendirme yükümlülüğü” başlıklı 7 nci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları kapsamında; kredi ile bağlantılı sigortalar konusunda kredi kuruluşu tarafından kredi kullanana teklif edilen sigortaya ilişkin bilgi verilmesi gerekir. Söz konusu bilgilendirmede, kredi kuruluşu tarafından sunulan her sigorta için ayrı veya birlikte olmak üzere veya kredi türüne göre, Ek-1’de yer alan “Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Bilgilendirme Metni Örnek Şablonu”nda belirtilen asgari bilgileri içerecek şekilde hazırlanan ve en az 12’lik puntolarla yazılan bilgilendirme metni kullanılır. İstenildiği takdirde, bilgilendirme metninde kredi kuruluşunun logosu kullanılabilir.

(2) Bilgilendirme metnlerinin “Kredi ile bağlantılı sigortalar ve asgari teminatları” başlıklı bölümünde, sigortanın genel amacına ilişkin bir açıklamaya yer verilmesi koşuluyla, verilen teminatların sadece ismen belirtilmesi ve teminatlar hakkında ayrıntılı bilgiye ulaşılabilecek internet sayfalarına ilişkin bilginin yer alması yeterlidir. “Prim bilgileri”



bölümünde yer alan, prim teklif tutarı kısmı kredi kuruluşunun isteğine bağlı olarak doldurulacaktır.

(3) Bilgilendirme metni, iki örnek olarak düzenlenir ve kredi kullanan tarafından imzalanır. İmzalı metnin bir örneği kredi kullanana verilir, diğeri kredi kuruluşu veya sigorta şirketi tarafından fiziki ortamda veya elektronik ortamda saklanır.

(4) Kişilerin fiziki olarak karşı karşıya gelmesinin söz konusu olmadığı hallerde veya kişiler fiziki olarak karşı karşıya gelmiş olsa dahi bilgilendirmenin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılmasının taraflarca tercih edilmesi veya işlemlerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılması gibi işin mahiyetinin gerektirdiği durumlarda bilgilendirme metninin imza karşılığı verilmesi şartı aranmaz. Bu durumda, bilgilendirmenin usulüne uygun olarak yerine getirilebilmesi amacıyla bilgilendirme metninin kredi kullanan tarafından incelenmesi için gerekli sürenin tanınması ve sonraki süreçte kredi kullananın her an ulaşılabilmesine elverişli olacak şekilde bir kalıcı veri saklayıcısı ile sunulması ve bilgilendirme metninin kişiye iletilmiş olduğunu gösterir bilginin kredi kuruluşu tarafından kayıt altına alınması zorunludur. Kişilerin fiziki olarak karşı karşıya geldikleri durumlarda, kredi kullananın bilgilendirmenin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılmasını tercih ettiğinin ispatı kredi kuruluşuna aittir. Kredi kullanım işlemlerinin kalıcı veri saklayıcısı ile yapıldığı haller, kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirme için işin mahiyetinin gerektiği durumlar olarak kabul edilir.

(5) Sigorta sözleşmesinin çağrı merkezi aracılığıyla kurulması halinde Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Bilgilendirme Metni Örnek Şablonunun 1.2, 1.3, 1.5, 2.1, 2.5, 2.6 maddelerinde yer alan bilgilerin bu ortamda verilmesi yeterlidir. Ancak, bu durumda kredi kullanana bir kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla da bilgilendirme metni iletilir.

(6) Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca; sözleşmenin akdi sonrasında, kredi kuruluşu tarafından kredi kullanana, ilgili sigorta sözleşmesine ilişkin mevzuattan kaynaklı hakları konusunda poliçenin yürürlüğe girmesiyle eş zamanlı olarak kısa mesaj yoluyla bilgi verilir. Kısa mesaj yoluyla yapılacak bilgilendirmede tüm kredi bağlantılı sigorta sözleşmelerinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (Kurum) belirlediği link ile birlikte kısa mesajın içeriğinde aşağıdaki ifadenin yer alması zorunludur.

“... numaralı... poliçeniz düzenlenmiştir. Haklarınızı sade ve anlaşılabilir bir şekilde öğrenmek için lütfen aşağıdaki linke tıklayınız.”

Katılım sertifikası veya poliçenin verilmesi

MADDE 3 – (1) Yönetmeliğin “Katılım sertifikası veya poliçenin verilmesi” başlıklı 8 inci maddesi kapsamında; kredi kuruluşunun aracı olduğu kredi bağlantılı hayat ve ferdi kaza sigortalarında Ek-2’de yer alan “Bireysel Kredilerle Bağlantılı Hayat/Ferdi Kaza Sigortası Katılım Sertifikası/ Poliçesi Örnek Şablonu”nda, konut sigortalarında ise Ek-3’te yer alan “Bireysel Kredilerle Bağlantılı Konut Sigortası Poliçesi Örnek Şablonu”nda belirtilen asgari bilgileri içerecek şekilde hazırlanan ve en az 12’lik puntolarla yazılan katılım sertifikası/poliçe kullanılır. Katılım sertifikası/poliçe iki örnek olarak düzenlenir ve kredi kullanan tarafından imzalanır. İmzalı nüshanın bir örneği kredi kullanana verilir, diğeri



kredi kuruluğu veya sigorta Şirketi tarafından fiziki ortamda veya elektronik ortamda saklanır.

(2) Kişilerin fiziki olarak karşı karşıya gelmesinin söz konusu olmadığı hallerde veya kişiler fiziki olarak karşı karşıya gelmiş olsa dahi sözleşme tesliminin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılmasının taraflarca tercih edilmesi veya işlemlerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılması gibi işin mahiyetinin gerektirdiği durumlarda katılım sertifikasının/poliÇenin imza karşılığı verilmesi Şartı aranmaz. Bu durumlarda, katılım sertifikasının/poliÇenin kaydedilmesini ve deĐiŐtirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve katılım sertifikasına/poliŐeye aynen ulaŐılmasına imkân veren kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile katılım sertifikası/poliÇe verilir. Söz konusu yöntemlerin kullanılması halinde katılım sertifikasının/poliÇenin kişiye iletildiğini gösterir bilginin kredi kuruluğu tarafından kayıt altına alınması ve sigorta ettiren tarafından her an ulaşılabilecek Şekilde sunulması zorunludur. Kişilerin fiziki olarak karşı karşıya geldikleri durumlarda, kredi kullananın sözleşme tesliminin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapılmasını tercih ettiğinin ispatı kredi kuruluğuna aittir. Kredi kullanım işlemlerinin kalıcı veri saklayıcısı ile yapıldığı haller kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla sözleşmenin teslimi işin işin mahiyetinin gerektiği durumlar olarak kabul edilecektir.

Katılım sertifikası ve poliÇenin iŐeriĐi

MADDE 4 – (1) Yönetmeliğin “Katılım sertifikası ve poliÇenin iŐeriĐi” başlıklı 9 uncu maddesi kapsamında konut sigortası poliÇelerinde, risklerin çeŐitlilik göstermesi ve her risk işin istenecek belgelerin farklılaŐabilmesi nedeniyle, hasar durumunda istenen belgelerin ayrı ayrı yazılması yerine her hasar durumunda istenen ortak belgeler poliÇede belirtilebilir. Bu durumda risk özelinde gerekli olan belgeler işin poliÇede, sigorta Şirketinin ağrı merkezine, sigorta Şirketinin internet adresine veya kiŐinin eriŐimini mümkün kılan diğer yöntemlere yönlendirme yapılması gerekmektedir.

(2) Kredi kullanana verilecek katılım sertifikası veya poliÇede, sigorta sözleşmesinin bağlantılı olduğu krediyeye ilişkin kredi numarasına yer verilir.

Teminat tutarı ve sigorta süresi

MADDE 5 – (1) Yönetmeliğin “Teminat tutarı ve sigorta süresi” başlıklı 10 uncu maddesinin ikinci ve üçüncü fıkraları kapsamında; yenilemeli Şekilde akdedilen sigortalarda, kredi vadesinin tam aya denk gelmediği durumlarda sigorta süresi, kredi sonlandığında prim iadesi yapılmak kaydıyla, tam aya yuvarlanacak Şekilde belirlenebilir (1 yıl 10 gün işin 1 yıl 1 ay, 3 ay 20 gün işin 4 ay gibi).

(2) Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır. Ancak en geç bu işlemlerin gerçekleŐtiĐi anda kredi kullananın kredi veren tarafından ayrıca bilgilendirilmesi ve açık onayının alınması koşuluyla poliÇe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliÇesi teminat tutarları ve sigorta süresi yeniden düzenlenebilir.



(3) Bilgilendirme metinlerinde “kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında, kredi kuruluğu tarafından gerçekleştirilecek işlem hakkında” kredi kullananın bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bahse konu durumun ortaya çıkması halinde bilgilendirme metninde belirlenen kural dâhilinde işlem yapılır ve kişiye işlem hakkında bilgilendirme yapılır.

Yeni poliçe ibrazı, prim hesabı ve iadesi

MADDE 6 – (1) Yönetmeliğin “Poliçe ibrazı, prim hesabı ve iadesi” başlıklı 11 inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları kapsamında; kredi kullananın; ihtiyacı, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve dain-i mürtehini kredi kuruluğu olan başka bir sigorta poliçesini, mevcut poliçenin veya katılım sertifikasının başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluğuna ibraz etmesi durumunda; mevcut poliçe veya katılım sertifikası, başlangıç tarihinden itibaren iptal edilir ve ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak iade edilir. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla sonraki tarihlerde yapılacak iptal taleplerinde gün esası üzerinden prim iadesi yapılarak veya ayrılma değeri ödenerek poliçe sonlandırılır ve ödemeler aynı süre içinde yapılır. Bu kapsamda sunulan poliçe kredi kuruluğu tarafından kabul edilmek zorundadır. Kredi kullandıktan “teminat tutarı, süre ve dain-i mürtehin kaydı” dışında ilave bir koşul talep edilemez.

(2) Kredi kullananın; ihtiyacı, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve dain-i mürtehini kredi kuruluğu olan halihazırda mevcut poliçesini ibraz etmesi de birinci fıkra kapsamında değerlendirilir. Bu durumda, kredi kuruluğu yeni sigorta talebinde bulunamaz.

Yenileme ve bildirim

MADDE 7 – (1) Yönetmeliğin “Yenileme ve bildirim” başlıklı 12 nci maddesinin; ikinci, üçüncü ve beşinci fıkraları kapsamında kredi kuruluğunun gerçekleştirmesi gereken bildirimlerin bilgilendirme metninde belirtilen yöntem kullanılarak bir kez yapılması yeterlidir.

(2) Sigorta sözleşmesine kredi kuruluğunun aracılık etmediği durumlarda, mevcut olması halinde kredi kullananın yenilemeye ilişkin taahhüdü kapsamında, kredi kuruluğunca akdedilen yeni sözleşme için de Yönetmeliğin 12 inci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca işlem tesis edilir.

(3) Yenileme taahhüdü içeren sigorta sözleşmelerinde yenileme tercihi, bilgilendirme metninin veya başvuru formunun ilk sayfasında kredi kullananın seçim yapmasına imkan sağlayacak şekilde sunulur.

(4) Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan satışlarda yenileme talebi sigorta yapılmasına onay verilmesinden önce alınır.

İyi niyet

MADDE 8 – (1) Yönetmeliğin “İyi niyet” başlıklı 13 üncü maddesi kapsamında; kredi kullananın yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılması mümkün değildir. Kredi kullananın sigorta şirketini seçme hakkı sınırlandırılmaz. Kredi bağlantılı sigortalarda; kredi kullananın sigorta yaptırmak istemesi



hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve daini mürtehini kredi kuruluşu olan sigorta poliçesi kredi kuruluşu tarafından kabul edilmek zorundadır. Sigorta sözleşmesine veya kredi sözleşmesine sigortanın belirli bir sigorta şirketine yaptırılmasına ilişkin konan her türlü şart hükümsüzdür. Bu Genelgenin “Zorunlu Sigortalar” başlıklı 1 inci maddesinde yer alan zorunlu sigortaların yaptırılmasına ve yenilenmesine ilişkin hükümler saklıdır.

(2) Kredi ile bağlantılı hayat ve ferdi kaza sigortalarında, varsa şirketin risk kabul politikası kapsamında belirlenen, sigortaya kabul yaşı ve muafiyetler gibi yenileme kriterleri kredi vadesi boyunca kredi kullanan aleyhine değiştirilemez. Aksi halde oluşacak zararlardan sigorta şirketi sorumlu olur. Sigorta şirketinin yenilemeye ilişkin herhangi bir taahhüdünün bulunmaması durumunda ise keyfiyet bilgilendirme metninde açıklanır.

(3) Risk değerlendirmesi için sağlık beyanı istenilmesi durumunda; sigortalı tarafından cevaplanması talep edilen hususların, sigortalının “evet/hayır” gibi alternatifli beyanda bulunmasına imkân sağlayacak şekilde açık ifadeler kullanılarak sorulması ve bu alanların kredi kullanan tarafından doldurulması gerekir. Sağlık beyanında yer alan sorulara sigortalı tarafından verilen sözlü cevapların elektronik ortamda kaydedilerek sigortalının imzasının veya onayının alınması da mümkündür. Kimlik teyidinde ilişkin güvenlik adımlarının yerine getirilmesi kaydıyla, elektronik ortamda sağlık beyanı alınabilir. Öncesinde kredi kullananın bilgilendirilmesi ve poliçe ve katılım sertifikalarında belirtilmek kaydıyla, hayat sigortalarında belli hastalıklar/rahatsızlıklar teminat dışında bırakılabilir. Bu durumda sadece teminat kapsamında yer alan hastalıklar/rahatsızlıklar için soru sorulması gerekir.

(4) Sağlık beyanı alınması durumunda, kredi kullananın tercihi doğrultusunda sigorta şirketi tarafından poliçe vadesinden başlamak üzere bir ay içinde kredi kullananın sağlık durumuna ilişkin olarak ön inceleme yapılabilir. Bu kapsamda yapılacak ön inceleme Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) veya Sağlık Bakanlığı üzerinden erişilecek sistemler kullanılarak yapılır. Kredi kullananın sağlık durumuna ilişkin olarak yapılacak ön incelemede, kişisel verileri koruma mevzuatına uygun şekilde işlem tesis edilir.

(5) Yapılan ön inceleme neticesinde, beyan yükümlülüğü ihlalinin tespit edilmesi halinde, sigorta şirketi beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğini öğrendiği tarihten itibaren on beş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. İstenilen prim farkının on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde, sözleşmeden cayıldığı kabul olunur. Cayma hâlinde, kredi kullanan kasıtlı ise, sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır. Kasıt olmadığı durumda, ödenen primler cayma tarihinden itibaren beş iş günü içinde ilgili sigorta şirketi tarafından kesintisiz olarak iade edilir. Bu fıkrada belirtilen süreler zarfında, sağlık durumuna ilişkin ön inceleme yapılmaması veya sözleşmeden cayılmaması durumunda, sigorta şirketi sözleşmenin yapılması sırasındaki beyan yükümlülüğünün kasıtlı bir şekilde ihlal edildiğini ileri süremez.

(6) Hukuki veya teknik sebeplerle (kredi kullananın sağlık verisine erişim yetkisi vermemesi, kredi kullananın dördüncü fıkrada yer alan sistemlerde kaydının bulunmaması, söz konusu sistemlere erişim konusunda sorunlar yaşanması ve Kurum tarafından ilan edilen diğer



hususlar) sağlık verisine ulaşilamaması durumunda, sağlık durumu hakkında ön inceleme yapılamayacağından, sigorta şirketinin ön inceleme kapsamındaki sorumluluğu doğmayacaktır. Sağlık verisine ulaşilamadığının ispatı sigorta şirketine aittir.

(7) Beyan yükümlülüğünün ihlalinin ön inceleme süresi içerisinde dördüncü fıkrada yer alan sistemler harici bir nedenle öğrenilmesi halinde, sigorta şirketi beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğini öğrendiği tarihten itibaren on beş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. İstenilen prim farkının on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde, sözleşmeden cayıldığı kabul olunur. Cayma hâlinde, kredi kullanan kasıtlı ise, sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır. Kasıt olmadığı durumda, ödenen primler cayma tarihinden itibaren beş iş günü içinde ilgili sigorta şirketi tarafından kesintisiz olarak iade edilir.

(8) Ön inceleme tamamlanmadan önce riskin gerçekleşmesi durumunda, kredi kullanın beyanı dikkate alınarak işlem yapılır.

(9) Kredi kullanan, sigorta sözleşmesini sona erdirmek için sözleşmenin tesis edilmesini sağlayan yöntemden daha ağır koşullar içeren bir yöntem kullanmak zorunda bırakılamaz. Örneğin, internet aracılığıyla satışı yapılan bir poliçenin internet üzerinden iptal edilebilmesi gerekir. Ancak yüz yüze satışlarda poliçe iptali, şubede yapılabileceği gibi çağrı merkezi veya internet kanalıyla da gerçekleştirilebilir.

Hakların kullanılması

MADDE 9 – (1) Dain-i mürtehin bulunan sigorta poliçelerinde; cayma ve sigortadan ayrılma haklarının sigorta ettiren tarafından kullanılması esastır. Sigorta primini ödemeyi üstlenmeyen kredi kuruluşunun, bu hakları kullanması veya kullanılmasını engellemesi mümkün değildir.

(2) Mesafeli akdedilen kredi bağlantılı sigorta sözleşmelerinde (hayat sigortası hariç) kredi kullanan on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

(3) Krediyle bağlantılı hayat sigortası sözleşmelerinde kredi kullanan, sigortacının kendisine cayma hakkını kullanabileceğini açıkça bildirmesinden itibaren on beş gün içinde sözleşmeden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamışsa cayma hakkı ilk primin ödenmesinden bir ay sonra sona erer. Ayrıca, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1500 üncü maddesi uyarınca; kredi kullanan en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Cayma hakkı süresi sonundan itibaren ayrılma hakkını kullanılabileceği süreye kadar olan dönemde kredi kullananın iptal ve fesih haklarını kullanması dain-i mürtehinin onayına bağlanabilir.

(4) Mal sigortalarında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun öngördüğu haller dışında, kredi kullananın iptal ve fesih haklarını kullanması dain-i mürtehinin onayına bağlanabilir.

(5) Üçüncü ve dördüncü fıkralar uyarınca iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin onayına bağlanmışsa kredi kullanan ancak dain-i mürtehinin onayı ile iptal ve fesih haklarını kullanabilir.



BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI SİGORTALAR BİLGİLENDİRME METNİ ÖRNEK ŞABLONU ¹

1. Bilgilendirme metninde yer verilecek asgari bilgiler:

- 1.1.
 - Sigortalı Bilgisi
 - Sigorta Ettiren Bilgisi
 - Sigortacı Bilgisi
 - Kredi Kullananın İletişim Bilgileri *

(*) Belirlenen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler kredi kullanan tarafından kredi kuruluşuna bildirilecektir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

1.2. Katılım sertifikasının/poliçenin gönderimi için kredi kullananın tercih ettiği yöntem (Kredi kuruluşu tarafından sunulan seçenekler belirtilecektir.)

1.3. Katılım sertifikası/poliçe yenileme talebinin alınması ve talep edilirse yenileme bildirimini için kredi kullananın tercih ettiği yöntem (Kredi kuruluşu tarafından sunulan seçenekler belirtilecektir.)

1.4. Kredinin vadesi ve tutarı

1.5. Kredi ile bağlantılı sigortalar ve asgari teminatları

1.6. Teminat tutarları

- Sigorta türüne göre sigorta başlangıcındaki teminat tutarı (Konut sigortasında teminat tutarı yeniden yapım maliyetinden fazla olamaz.)
- Kredi vadesince sigorta teminat tutarının nasıl değişeceğine ilişkin açıklama veya ne şekilde değişeceğini gösterir tablo

1.7. Prim bilgileri

- Prim teklif tutarı
- Prim tahsil yöntemi (Kredi kuruluşu tarafından sunulan seçenekler belirtilecektir.)
- Prim ödeme periyodu (Kredi kuruluşu tarafından sunulan seçenekler belirtilecektir.)

1.8. Hayat ve ferdi kaza sigortaları için, varsa risk kabul politikasına göre belirlenen yenileme kriterleri

2. Bilgilendirme metninde yer verilecek asgari açıklamalar:

2.1. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracıyla yaptırmak istediğiniz takdirde, ihtiyacınız doğrultusunda, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve “dain-i mürtehin”i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım

¹ Bu metin kredi bağlantılı sigortalılarla ilgili bilgilendirmeye ilişkin asgari içeriği belirler. Metnin şeklinin kredi kuruluşlarınca belirlenmesi ve her bir sigorta için ayrı veya birlikte olmak üzere veya kredi türüne göre düzenlenmesi mümkündür. Bu durumda bilgilendirme metni içeriğinde ilgisiz kısımların yazılmasına gerek bulunmamaktadır. Ancak, başlık bilgisi ve içeriğinin her hâlikârda uyumlu olması gerekmektedir. Metin iki örnek olarak düzenlenerek bir örneği kredi kullananına verilecek, diğeri kredi kuruluşu tarafından muhafaza edilecektir.



sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

- 2.2. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esas, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
- 2.3. Konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gereken zorunlu deprem sigortası kredi süresince yıllık olarak yenilenir. Kredi kullanan tarafından zamanında yenileme yapılmamışsa, kredi kuruluşu tarafından bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesi gerçekleştirilir.
- 2.4. Katılım sertifikası/poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen katılım sertifikaları/poliçeler için de geçerlidir.
- 2.5. Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda, kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.
- 2.6. Kredi kullanımı esnasında bu bilgilendirme metninde yenileme bildirim, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
- 2.7. Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır. Ancak onay vermeniz durumunda poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliçesi teminat tutarları ve sigorta süresi yeniden düzenlenebilir.



BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI HAYAT/ FERDİ KAZA SİGORTASI KATILIM
SERTİFİKASI / POLİÇESİ ÖRNEK ŞABLONU

Bölüm 1: Ürün Adı ve Kredi Numarası : (14'lük punto)

Bölüm 2: Poliçe Bilgileri

- Poliçe Numarası :
- Zeyil Numarası :
- Önceki Poliçe Numarası :
- Poliçe Tanzim Tarihi :
- Başlangıç ve Bitiş Tarihi :
- Sigorta Süresi :
- Yenileme talebi :

Bölüm 3: Sözleşme Tarafları

- Sigorta Şirketinin Unvanı :
 - İletişim Bilgileri :
- Sigortalı/Sigorta Ettiren Adı :
 - İletişim Bilgileri :
- Kredi Kuruluşunun Unvanı :
 - İletişim Bilgileri :
- Dain-i Mürtehin/ Lehtar Bilgisi :
 - İletişim Bilgileri :

Bölüm 4: Sigorta Konusu

- Sigortanın Türü :
- Teminatlar ve Tutarları :
- Muafiyetler :
- Sigorta Primi :
- Sigorta Priminin Tahsil Yöntemi :
- Taksitlerin Ödenme Dönemleri :
- Erken Ayrılma Kesintisi Oranı : (İlk sayfada en az 14'lük puntolarla yazılacaktır.)

Bölüm 5: Rizikonun Gerçekleşmesi Durumunda

- İstenilen Bilgi ve Belgeler :
- Başvuru Yeri ve Süresi :

Bölüm 6: Şikâyet ve Bilgi Talepleri

- Şikâyet/Bilgi Talepleri İrtibat Adresi :
- Sigorta Tahkim Komisyonuna Üyelik :

Bölüm 7: Diğer Hususlar, Özel Şartlar ve Klozlar



BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI
KONUT SİGORTASI POLİÇESİ ÖRNEK ŞABLONU

Bölüm 1. Ürün Adı ve Kredi Numarası:

Bölüm 2. Poliçe Bilgileri

- Poliçe Numarası :
- Zeyil Numarası :
- Önceki Poliçe Numarası :
- Poliçe Tanzim Tarihi :
- Başlangıç ve Bitiş Tarihi :
- Sigorta Süresi :

Bölüm 3. Sözleşme Tarafları

- Sigorta Şirketi Unvanı
 - İletişim Bilgileri :
- Sigortalı/Sigorta Ettiren Adı :
 - Adres :
- Acente Adı/Unvanı
 - İletişim Bilgileri :
 - Levha Kayıt No :
- Dain-i Mürtehin Bilgisi :

Bölüm 4. Sigorta Konusu

- Riziko Adresi :
- Yapı Tarzı :
- Boş Kalma Süresi * :
- Daire Brüt Metrekare :
- Sigortalı Statüsü :
(Ev sahibi/Kiracı)
- DASK Sigorta Bedeli :
- DASK Poliçe Numarası :

* Sigortalının poliçe döneminde riziko adresinde bulunmadığı, ancak sigorta teminatının geçerli olduğu süreyi ifade eder.

Bölüm 5. Sigorta Konusu Kıymetlerin Bedelleri

Bölüm 6. Prim ve Ödeme Planı

- Sigorta priminin bir defada peşin olarak tahsil edilmediği durumlarda, taksitlerin ödenme dönemleri ve tahsil yöntemi,

Bölüm 7. Teminatlar, Sigorta Bedeli ve Muafiyetler Tablosu

| TEMİNATLAR VE MUAFİYETLER TABLOSU * | | |
|-------------------------------------|---------------------|--|
| Teminatlar | Sigorta Bedeli (TL) | Muafiyet / Müşterek Sigorta (Varsa oran veya tutar) |
| | | |
| | | |
| | | |

* Poliçe kapsamında sağlanan tüm teminatların (ek teminatlar ve paket poliçe kapsamında sağlanan tüm teminatlar dahil) ismi, sigorta bedeli ve varsa muafiyet/müşterek sigorta oranları/tutarlarının ayrı ayrı yazılması gerekmektedir.



Bölüm 8. Sigortanın Kapsamı, Özel Şartlar ve Klozlar *

** Özel şart ve klozların sırası 7. bölümde yer alan tablodaki sıraya uygun olacaktır.*

Bölüm 9. Asistans Hizmetlere İlişkin Bilgiler, Teminat Türleri ve Limitleri

Bölüm 10. Riskin Gerçekleşmesi Durumunda Nereye, Hangi Belgelerle ve Hangi Sürede Başvurulacağı Bilgisi

Bölüm 11. Şikâyet ve Bilgi Talepleri ile Şirketin Sigorta Tahkim Komisyonuna Üyeliğine İlişkin Bilgiler

